

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はなとこ
------	------

公表日 2026年 1 月 30日

利用児童数 2026年 12月1日時点
(放デイ15人/児発20人)18 (放デイ14/児発
回収数 4)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	○実際子ども達が利用しているところを見たことないので判らない。 ●屋内外を上手く使って、様々な活動をしてもらっています。 ●様々な活動を場所を分けて行っていると思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。 ○療育の様子を時折見て頂くことも、とても大切なご家庭との連携であると考えます。ご連絡頂ければ対応いたしますので参観頂ける候補日をお伝えください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3	○働いておられる方全員を把握できていないのではないと思うので、もしよければ職員紹介を「はなとこ通信」等でして頂けるとありがたいです。 ○何人いるか判らない。 ●とても手厚く子どもを見てもらっています。 ●こどもの送迎など、すぐに先生方が対応してくださいます。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。 ○ボランティアの方も含め、たくさんの支援員がいる状況なので、職員紹介や人員配置については「はなとこ通信」の中で少しずつご紹介していきたいと思っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1	○見たことがないので判らない。 ●パーテーションで区切る等の方法で一目でエリアが解るように工夫されています。 ○少し狭いと思うことがある。 ●仕切りなどでスペースを区切り、子どもが集中できる環境になっていると思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。 ○療育の様子を時折見て頂くことも、とても大切なご家庭との連携であると考えます。ご連絡頂ければ対応いたしますので参観頂ける候補日をお伝えください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				●ゆっくりで、ごまめに改善されていて安心しています。 ●いつも物が整頓されている気がします。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				●通い始めた4月より課題が増えていましたが、その都度その課題について、対応してくれています。 ●利用前からお世話になっている支援員の先生もいらっしゃるで、十分に受けられている。 ●こどもに寄り添った支援を受けられているので本人も安心して通うことができます。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				●思う。 ●活動の記録がいつも細やかで丁寧だと思っています。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				●家族でも言語化するのが難しかった部分をとても明確に計画に落とし込んで頂き学びが多くあります。 ●思う。 ●親が判らない、できないけれど、こどもに必要な専門的な支援をして下さっていると思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	●思う。 ●子どもの特性をよく理解して、本人がやる気になるような接し方をして頂いていると思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
	9 児童発達支援計画、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				●思う。 ●「今は慣れるということを大切に。次の段階では苦手なことを。」というお話を聞いているので、計画を立て、子に合わせた進め方をされているのだと思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なご一層の努力を重ねていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				●本人もいつも楽しんでいます。 ●先生方、とても考えてくださっており色々な活動を取り入れてくれている。 ●新しいことや、苦手なことも、いろいろなことを体験させて頂いていると思います。（歌や楽しいことも）	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	6	●はなとこに來所している別の小学校の子ども達との活動が含まれるのなら「はい」にします。 ○利用日以外は参加していないので、判らない。 ●利用半年ほどだが、今のところ無し。 ●他園に通う子ども達との交流もうれしいようで、お友達の名前を覚えてくれました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。 ○児童発達支援プログラムは1時間型の療育であるため今後も実施する予定はありません。放デイ部門では長期休み期間に地域のお子さん達が遊びに行く公園や博物館、水族館、駄菓子屋さんなど地域の子どもの交流ができる場に積極的に出かけています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				●開始時に丁寧に説明して頂いた。 ●丁寧な説明がありました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
13	「児童発達支援計画」「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				●開始時に丁寧に説明して頂いた。 ●こどもの特性に合わせて、状況も考えながら支援して下さっていると思います。「今は、はなとこさんに慣れる時期」等の説明がありました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		4	●ペアトレを実施して頂き、子どもの発達に合わせた内容がとても勉強になりました。 ●個別に面談して頂いています。 ○まだ参加したことがないため判らない。 ●ペアトレのおかげで私自身がこどもに対して怒ることが減った。勉強できてよかったです。 ●開始時に丁寧に説明して頂いた。 ●K先生のペアレントとトレーニングに参加することができました。こどもと自分のためになったと思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。 ○契約時のご案内の通り、当事業所では各ご家庭での求めに応じてペアトレを実施しています。希望がございましたらご連絡頂ければと思います。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				●困りごとがあるとLINEで共有させて頂き配慮声かけや見守りをしてくださっていただいています。 ●学校での人間関係も含め、共通認識を持って対応して頂いています。 ●サービス提供記録で、毎日の様子が解り、助かります。 ●とても密に、情報を共有できていると思う。 ●園での行事の様子など、気にかけてく	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			●困った時、成長を実感したとき、その都度先生方とお話しさせてもらい、寄り添って頂けています。 ●本人の話す内容から、学校生活へのアドバイス等を頂いたことがある。 ●面談をするほどではないけれど、気になっていることなど、送迎のタイミングで少し話せることで助かりました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				●子どもはもちろん、その家族に対してもいつも応援してくれて心の支えとなっています。 ●利用日以外にも相談に乗ってくださったり、ケース会議に出席して頂いたり、たくさんサポートして頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。なかなか思うようにいかない事が多い子育てですがはなとこさんの先生方は私にとって『何か困ったら相談しよう』と心のお守りのような存在です。娘も通所を楽しみにしていますが、同じくらい私も利用日が待ち遠しいです。強さと、やさしさと、専門的な知識と熱意で、私たち親子を支えてくださりありがとうございます。 ●良い先生ばかりで毎回感謝している。 ●温かく見守ってくださっていると感じます。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	5	●家族で参加できるイベントが今後開催されていくよううれしいです。 ●これからあるイベントだと思います。 ●12月に「コンサート」が行われ保護者兄弟の参加も可能ということで都合が良ければ参加したいと思います。保護者同士の交流につながる良いことだと思います。 ○まだ参加したことがないため不明。 ●迎えに行ったとき、時々お邪魔させて頂き一緒に活動に参加させて頂き、妹も喜んでいました。 ○今のところ機会無し。 ○兄弟がいないのでわかりません。 ●Xmasコンサートに参加することができました。子どもが幼稚園でお世話になっているお子さんの保護者の方に感謝を伝えることができました。園の先生ともしお話できました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。 ○2025年度は放課後等デイサービス利用の方々に向けたコンサート企画を実施しています。2026年度もご兄弟の方々や保護者様方が参加できるコンサートを企画していく予定です。近くなりましたらご案内をお送りさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				●いつでも面談やベアトレが可能なことや子どもが将来的に親以外に相談したい時、いつでも受け入れられると説明して頂いて安心しています。 ●一度、小学校のことで相談をお願いした時に、迅速適切に対応してもらえた。 ●心配事が増える時期など、面談で相談ができると教えて頂きました。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				●送迎時やLINEなどで、お話しさせて頂く機会が多く、親身に感じています。 ●アプリで日ごと写真も含めて送信するのが助かります。 ●LINEで連絡事項等のやり取りができ	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				●予定をLINEやお便りでも連絡してもらっていて助かります。SNSも先生方の思いが伝わり、見ていて嬉しいです。 ○紙ベースではあるがネットやSNSは不明。 ●長期休み（お盆休みや年末年始）を早めに伝えてくれたのは特に助かりました。 ●通所のたびに詳しく活動の様子を伝えてくださりこどものことを理解するのに	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				●サービス提供記録では、お友達の名前や顔を公表せず、配慮が感じられます。 ●SNSのモザイクの徹底がありがたいです。今後の子ども達のためと聞き納得しました。 ●秘密の保持として説明を受けています。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	○防災系は訓練の実施を知っています。 ○恐らく実施しているだろうと思いつつ詳細が解っていないです。 ●重要事項説明書にすべて明記されています。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。 ○現在玄関にある靴箱の上に各種マニュアルが常設されています。送迎時等監視できればと思います。はなとこ通信の中でも今後周知していきたいと思っています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		4	●すみません。訓練についても説明を受けた気がします。	年に二度、保護者様方にご協力いただく引き取り訓練や災害等を想定した訓練を行っています。2025年度は消防車にも出動頂き、火災を想定した訓練を行いました。今後もしっかりと実施していく予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			○利用者側の再確認が必要かと思えます。 ○恐らく実施しているだろうと思いつ詳細が解っていないです。 ●出入口の二重ゲートなど、子どもの安全が考えられています。	○現在玄関にある靴箱の上に各種マニュアルが常設されています。送迎時等ご覧頂ければと思います。はなとご通信の中でも今後周知していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			●転んだりぶつけたり、小さな怪我でも丁寧に説明して頂けていて安心しています。 ●まだ事故などは無いのですが大丈夫だと思います。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思しますのでよろしくお願いいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			●通所することで、心身がとても安定し穏やかになります。リラックスできているのが伝わります。 ●毎日の安心の場があり、笑顔が増えました。 ●他の習い事等に感じている緊張が全く無く、第二の自宅のような安心感を本人も感じている。 ●こどもは、はなとごさんを「安心できる場所」と話してくれています。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思しますのでよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			●魅力的な学び・遊びがたくさんあり、とても楽しみにしています！！ ●休みでも「今日は、はなとご休みなんだよ」と伝えてくるくらい、平日までも楽しみにしているようです。 ●お友達に会えることや活動そのものがとても楽しいようで最近利用日を増やした。 ●「次回の通所はいつか？」と聴いて確認してくるくらい楽しみにしています。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思しますのでよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			●理解していただき、親子でとても支えられています。 ●大変満足している。 ●支援を受けられることはこどもにとって凄く良いことだと感じています。親にとっても勉強になることばかりです。	●温かなメッセージをありがとうございます。常日頃ご理解ご協力ありがとうございます。なお一層の努力を重ねていきたいと思しますのでよろしくお願いいたします。